



· Condições de uso ·

Atualizado em 30.11.2016

O cadastro na Privalia na qualidade de Cliente é gratuito.

## OBJETO E GENERALIDADES

As presentes Condições Gerais de Uso, Condições de Venda e Privacidade e Cookies (doravante denominadas "CGU") regulam o uso do site [www.privalia.com](http://www.privalia.com) (doravante denominado "Site"), do qual Privalia Serviços de Informação Ltda. (doravante denominada "Privalia") é titular. A Privalia é uma sociedade limitada, com sede em São Paulo-SP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 10.464.223/0001-63.

Através de seu site [www.privalia.com](http://www.privalia.com), a Privalia proporciona informação acerca de seus produtos e serviços e oferece a possibilidade de sua contratação. Devido ao conteúdo e finalidade do site, as pessoas que queiram beneficiar-se de seus serviços devem contar com a condição de "Cliente", a qual adquirem completando o formulário de registro e seguindo os passos que a Privalia posteriormente comunicará por e-mail. A condição de Cliente supõe a adesão às CGU na versão publicada no momento em que se acessa o site.

Em qualquer caso, existem páginas do site acessíveis a pessoas físicas ou jurídicas que não chegam a registrar-se nem iniciam uma compra de produto (doravante denominadas "Usuários"). Neste sentido, os Usuários que acessam essas partes do site aceitam sujeitar-se aos termos e condições presentes nestas Condições Gerais, na medida em que podem ser aplicadas a eles.

A Privalia gostaria de informar aos seus Clientes e usuários que se dirige exclusivamente a um público maior de 18 anos e que o território em que aceita e distribui os pedidos é o Brasil (doravante denominado "Território"). A Privalia não realiza envio de pedidos ao exterior.

Quando um Cliente inicia sessão, a Privalia usa cookies para que este não tenha que preencher seus dados toda vez. Estes cookies são restaurados sempre que o Cliente acessa ao Site e têm uma validade aproximada de dois anos. Além disso, como medida de segurança, se o Cliente tenta acessar seções privadas (como por exemplo "Minha conta") 30 min depois que o Cliente tenha iniciado a sessão, a Privalia solicitará que o Cliente se identifique para acessar estas seções. Se o Cliente não deseja que sua sessão fique aberta, poderá fechá-la pelo link "Sair" no canto superior direito do Site, em qualquer momento e sempre que tenha a sessão aberta.

O cadastro na Privalia na qualidade de Cliente é gratuito.

O Cliente poderá, em qualquer momento, cancelar o seu cadastro e acessando à Minha Conta > Cancelamento.

A Privalia poderá, a seu exclusivo critério, cancelar o cadastro do Cliente em caso de uso fraudulento do site ou caso ocorra qualquer violação às CGU ou de qualquer legislação nacional.

## CONVIDADOS

A Privalia permite aos seus Clientes convidar seus familiares e amigos para que eles também possam tornar-se Clientes da Privalia, sem custo algum para nenhum deles.

Quando um amigo se cadastra como Cliente, receberá um cheque-presente na conta Privalia e, no momento em que realiza a primeira compra, um cheque-presente é creditado na conta do Cliente que convidou em um prazo de 7 (sete) dias. Os cheques-presente poderão ser descontados do valor total da compra, sempre que este valor seja superior ao valor mínimo estabelecido, sem contar o frete. Em caso de alteração dos valores dos cheques-



## · Condições de uso ·

presente por convite, serão aplicados exclusivamente quando a primeira compra dos respectivos convidados seja realizada posteriormente à data da alteração.

Os cheques-presente são pessoais, exclusivos e intransferíveis. Não são acumulativos na mesma compra.

A Privalia reserva-se o direito de alterar a qualquer momento os valores relativos aos cheques-presente.

Os valores dos cheques-presente serão alterados exclusivamente para os cheques-presente que estiverem pendentes de serem creditados na conta do Cliente, e os novos valores serão aplicados quando ocorrer a primeira compra pelos seus respectivos convidados após a data das alterações.

Os cheques-presente serão válidos e poderão ser utilizados pelos convidados no prazo de 1 (um) mês a partir da data em que se tornaram membros da Privalia.

A Privalia se reserva o direito de cancelar cheques quando observar o uso fraudulento destes. Considera-se um uso fraudulento ou indevido o envio de convites entre contas de e-mail de uma mesma pessoa, que tenha por objetivo beneficiar-se dos cheques-presente.

Quando um Cliente da Privalia convidar um familiar ou amigo, o Cliente responderá ante qualquer possível responsabilidade derivada do referido convite.

### INFORMAÇÃO SOBRE O PRODUTO

As descrições dos produtos expostos no site realizam-se com base na informação proporcionada pelos provedores da Privalia. Contudo, a informação dada sobre cada produto, assim como fotografias ou vídeos relativos aos mesmos, e os nomes comerciais, marcas, símbolos distintivos de qualquer classe contidos no site da Privalia, são expostos em [www.privalia.com](http://www.privalia.com) a título orientativo.

### PREÇOS

Todos os preços dos produtos indicados através do site incluem o Imposto de Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS) e outros eventuais impostos que possam incidir na venda. No entanto, nestes preços não estão incluídos os gastos correspondentes ao envio (frete) dos produtos que são cobrados à parte e devem ser aceitos pelo Cliente. A informação sobre o desconto que se obtém ao comprar na Privalia é calculado utilizando-se os preços da tabela que o fabricante proporciona ou utilizando os preços constatados pelos serviços da Privalia nas lojas.

### SERVIÇO PREMIUM

O Serviço Premium oferece frete grátis para as regiões Sul e Sudeste durante 3 meses, nas compras acima de R\$ 199, e acesso a pré-vendas exclusivas das melhores marcas.

O Serviço poderá ser renovado na seção “Serviço Premium” em “Minha Conta” a qualquer momento.

Este serviço tem um custo de R\$ 39,90.

O desconto no frete se aplicará automaticamente nas compras acima de R\$ 199 (sem incluir o valor do frete), com endereço de entrega nas regiões Sul ou Sudeste, e é combinável com outros tipos de cheques-presente. O benefício de frete grátis não se aplica a todos os produtos. Confira na descrição os produtos não participantes.



## · Condições de uso ·

Se o cliente tiver ativa outra promoção de frete grátis, será aplicada sempre a que for mais vantajosa para o cliente. O frete grátis não será válido na compra de produtos pesados, como móveis, por exemplo.

Os clientes que contrataram este serviço poderão acessar as vendas antecipadas das melhores marcas, incluindo Fan Shop, Privalia Mobile, “Convide e Entre” e vendas antecipadas Premium Especiais. Em cada caso, será comunicado o horário da venda antecipada em nossa vitrine. A Privalia se reserva o direito de não ativar antecipadamente uma campanha em casos de problemas operacionais ou de força maior.

O Serviço Premium pode ser contratado na seção Minha Conta > Serviço Premium ou, em alguns casos, durante a realização de um pedido, marcando a opção de contratação desse serviço.

Uma vez realizada a solicitação de contratação do Serviço Premium, a Privalia enviará ao cliente um e-mail de aprovação, e a partir deste momento, será ativado o serviço automaticamente na conta do Cliente.

O Serviço Premium pode ser cancelado, em caso de arrependimento, em um prazo de até 7 dias corridos da data de sua contratação, sempre e quando não tenha sido utilizado o frete grátis e/ou acesso antecipado às campanhas. A solicitação de cancelamento pode ser feita em Minha Conta > Pedidos. O reembolso será realizado pela Privalia conforme as condições de reembolso informadas nas Condições de Uso.

A Privalia se reserva o direito de alterar as cláusulas do Serviço Premium sem aviso prévio, e recomenda que o Cliente sempre revise estas cláusulas ao renovar o serviço.

## DISPONIBILIDADE

Privalia informa ao Cliente que o número de unidades disponíveis no início das campanhas é reservado por nossos provedores para venda no site da Privalia. Em nenhum caso a Privalia colocará à venda de forma intencional mais unidades das que foram reservadas pelo provedor.

A Privalia fará todo o possível para satisfazer a todos os seus Clientes na demanda dos produtos. Contudo, em algumas ocasiões, e devido a causas dificilmente controláveis pela Privalia, como erros humanos ou problemas nos sistemas informáticos, é possível que a quantidade realmente disponibilizada pelo fabricante seja diferente do pedido realizado pela Privalia para satisfazer os pedidos dos Clientes.

Caso o produto não esteja disponível depois de ter realizado o pedido, o Cliente será informado por e-mail da anulação total ou parcial deste. A anulação parcial do pedido devido à falta de disponibilidade não dá direito à anulação total do pedido. Se, em razão desse cancelamento o cliente desejar devolver o produto entregue, deverá proceder tal como definido no item Devolução.

## PAGAMENTO

O Cliente compromete-se a pagar no momento em que realiza o pedido. Ao preço inicial que conste no site, para cada um dos produtos oferecidos serão somadas as tarifas correspondentes aos gastos de envio (frete) pertinentes. Em qualquer caso, tais tarifas serão comunicadas previamente ao Cliente, antes de realizar a compra.

A nota fiscal, ticket ou o comprovante de compra que correspondam ao pedido estarão disponíveis e poderão ser visualizados em [www.privalia.com](http://www.privalia.com), na seção Minha Conta>Pedidos.

O Cliente deverá pagar o valor correspondente ao seu pedido através das formas de pagamento disponíveis no site: cartão de crédito (Visa, American Express, Mastercard), PayPal ou transferência bancária.

No caso de pagamento com cartão de crédito, o Cliente deverá notificar a Privalia qualquer encargo abusivo ou fraudulento do cartão utilizado para compras via e-mail ou telefone, no menor prazo de tempo possível, para que a Privalia possa tomar as medidas necessárias.

Para pagamentos com PayPal, o Cliente poderá criar uma conta gratuita PayPal ou usar sua conta já existente, se for o caso. Ou pagar diretamente apenas informando seus dados do cartão de crédito na página do PayPal.

O pagamento através de transferência bancária será realizado pela plataforma SafetyPay. O Cliente deverá possuir conta corrente em um dos bancos disponíveis no SafetyPay: Banco do Brasil, Bradesco, HSBC ou Banrisul.

## SEGURANÇA

A Privalia conta com as máximas medidas de segurança comercialmente disponíveis no setor. Além disso, o processo de pagamento funciona através de um servidor seguro, utilizando o protocolo SSL (Secure Socket Layer). O servidor seguro estabelece uma conexão de modo que a informação se transmite cifrada, mediante algoritmos de 128 bits, assegurando que somente seja inteligível para o computador do Cliente e do site. Dessa forma, ao utilizar o protocolo SSL, garante-se:

1. Que o Cliente está comunicando seus dados ao servidor central de Privalia e não a qualquer outro que tente se passar por este.
2. Que entre o Cliente e o Servidor Central de Privalia os dados são transmitidos cifrados, evitando sua possível leitura ou manipulação por terceiros.

A Privalia afirma que não tem acesso aos dados confidenciais relativos ao meio de pagamento utilizado, pois se encontram armazenados em nossa base de dados de forma criptografada. Unicamente Braspag, a plataforma de pagamento vinculada à Privalia, tem acesso a esses dados por meio de gestão dos pagamentos e encargos, e que são inacessíveis a terceiros.

Por sua parte, a Privalia, velando pela segurança dos Clientes e das transações que estes realizam através do site da Privalia, informa aos Clientes que implementou um programa de detecção de possíveis operações fraudulentas, pelo que a Privalia se reserva o direito de solicitar aos Clientes informações, confirmações e/ou documentos adicionais, mesmo depois de ter realizado uma ou mais compras através do site da Privalia, mediante chamada telefônica ou e-mail, dirigidos ao número ou à conta fornecidos pelo próprio Cliente, com a finalidade de confirmar que o Cliente efetivamente tenha realizado e autorizado a(s) respectiva(s) compra(s) e, desta forma, autorizar as transações definidas. A Privalia poderá pedir telefonicamente diversas comprovações sobre a identidade do Cliente, ou bem solicitar: (a) confirmação e autorização por escrito, assinada pelo Cliente responsável pela(s) compra(s) em questão; e (b) cópia do RG para confirmar a identidade. A Privalia se obriga a resguardar dita informação e documentos com as máximas medidas de segurança disponíveis, em termos do disposto nas normas que regulam a Proteção de Dados Pessoais.

Em caso de que o Cliente não responda favoravelmente ou não entregue à Privalia a documentação e informação solicitadas, em um prazo de 48 horas, contadas a partir da ligação ou do envio de e-mail, a(s) transação(ões) detalhada(s) na comunicação e o(s) respectivo(s) pedido(s) poderá(ão) ser cancelado(s) automaticamente, sem necessidade de aviso posterior, e, a Privalia procederá com o reembolso automático do importe pago pelo Cliente, respeito à(s) respectiva(s) compra(s).

Este procedimento é realizado para a segurança dos Clientes da Privalia e, portanto, ao aceitar as presentes Condições de uso, o Cliente aceita submeter-se ao procedimento de detecção de possíveis operações fraudulentas, antes mencionado, e, da mesma forma, autoriza a Privalia para que, uma vez fornecida a informação e documentos adicionais antes referidos, estes sejam utilizados para as transações futuras que o Cliente realize.

## FORMALIZAÇÃO DE PEDIDOS

Uma vez formalizado o pedido, ou seja, com a aceitação das CGU e a confirmação do processo de compra, a Privalia enviará um e-mail ao Cliente confirmando os detalhes da compra realizada.

A Privalia informa que não efetua a entrega de produtos acima de 30 quilos na região Norte do País (ex: móveis e utensílios domésticos), portanto, caso seu pedido seja efetuado, a Privalia reserva-se o direito de realizar o cancelamento com a devolução do valor pago através do mesmo meio de pagamento utilizado na compra.

## PEDIDOS MULTICAMPANHA

No carrinho multicampanha, você pode comprar em até duas campanhas, com desconto no frete.

O valor total do carrinho deve ser de, no mínimo, R\$ 200 em produtos.

Você poderá cancelar um dos dois pedidos do carrinho multicampanha, ou os dois pedidos, enquanto as campanhas estiverem ativas no site, ou após a entrega, no prazo de arrependimento de 07 dias. Se uma delas não estiver ativa, o cancelamento não poderá ser efetuado, porque isso significa que os pedidos já estarão em processo de entrega.

Para realizar o cancelamento, acesse Minha Conta > Pedidos, clique em + Info e, na sequência, Cancelar.

## ANULAÇÃO DE PEDIDOS

A Privalia aceitará o cancelamento de pedidos apenas quando estes estiverem com status "Confirmado". Campanhas com prazo de entrega em até 15 dias ficam com o status "Confirmado" por tempo reduzido, pois o processo logístico se inicia no mesmo dia da compra.

No caso da compra de duas campanhas no mesmo pedido (multicampanha), você poderá cancelar todo o pedido ou apenas uma das campanhas enquanto elas estiverem com o status "Confirmado" no site, ou após a entrega, no prazo de 07 dias.

Para realizar o cancelamento, você deve acessar a seção Minha Conta > Pedidos, selecionar o botão "+ Info" e, na sequência, clicar em "Cancelar". Não serão aceitos cancelamentos solicitados via e-mail.

Para solicitar o cancelamento de um pedido, uma vez finalizada a campanha, deve-se seguir o processo estipulado no item Devolução.

A Privalia se reserva o direito de cancelar os pedidos nos casos especificados nestes termos e Condições de Uso, na seção "Anulação de pedidos".

## PRAZOS, LUGAR DE ENTREGA E EXTRAVIOS

### **I. Entrega do produto**

A Privalia se compromete a entregar o produto em perfeito estado, na localidade que o Cliente indique no formulário de pedido, e que em todo caso deverá necessariamente estar compreendida dentro do Território. Com a finalidade de melhorar a entrega, agradecemos ao Cliente que indique um endereço no qual o pedido possa ser entregue dentro do horário de trabalho comercial.

O endereço indicado pelo Cliente no formulário deverá corresponder à realidade e não poderá ser omitido.

A Privalia informa ao Cliente que um mesmo pedido pode ser dividido em várias entregas.

## **II. Prazo de envio**

O prazo de envio dos produtos varia para cada campanha e será informado antes da realização da compra, com o início da contagem do prazo após o término da campanha.

Para mais informações, é importante levar em conta que o procedimento durante esse tempo é o seguinte: receber a mercadoria de nossos provedores em nossos armazéns, preparar os pedidos e enviá-los através de companhias de entrega rápida. No dia em que a manipulação do pedido for finalizada, a Privalia comunicará ao Cliente mediante e-mail, confirmando a saída do nosso armazém. O pedido é enviado ao endereço indicado no momento da realização da compra, via transportadora express, portanto está sujeito aos prazos de entrega estabelecidos pela transportadora para cada região do Brasil.

Os prazos informados são médios e, portanto, uma estimativa. Por isso, é possível que variem por razões logísticas e de força maior. Em caso de atrasos nas entregas, a Privalia informará aos clientes assim que tomar conhecimento.

Considera-se efetuada cada entrega a partir do momento no qual a empresa de transportes coloca o produto à disposição do Cliente, e se materializa através do sistema de controle utilizado pela empresa transportes.

No caso de atrasos no envio dos pedidos atribuídos à Privalia, o Cliente poderá anular seu pedido de acordo com o procedimento descrito no item "11- Devolução". Não se consideram atrasos no envio àqueles casos em que o pedido saiu do armazém dentro do prazo acordado e não foi possível finalizar a entrega por causas atribuídas ao Cliente.

## **III. Dados de entrega, entregas sem êxitos e extravio**

No mesmo e-mail em que é informado ao Cliente que o produto saiu dos armazéns da Privalia, é fornecido o número de envio e o número de atendimento ao cliente da empresa de transportes responsável pela entrega, de forma que, caso surja qualquer problema na entrega, o Cliente possa entrar em contato a fim de resolvê-lo.

Se no momento da entrega o Cliente estiver ausente, o transportador entrará em contato com a Privalia para agendar um novo dia de entrega. A Privalia realiza uma série de ações de seguimento (chamadas aos Clientes em distintas faixas horárias, envio de SMS), encaminhadas para garantir que a entrega seja realizada.

Se passados 7 dias úteis desde a saída do pedido para distribuição e não houver acontecido a entrega, o Cliente deverá entrar em contato com a Privalia. Caso o Cliente não proceda dessa maneira, passados 10 dias úteis desde a saída do pedido para distribuição, este será devolvido aos armazéns e o Cliente deverá arcar com os gastos com envio e retorno à origem da mercadoria, assim como dos possíveis gastos de gestão associados.

Se o motivo da não realização da entrega for o extravio do produto, nosso transportador iniciará uma investigação. Nestes casos, os prazos de resposta de nossos transportadores podem oscilar entre 1(uma) e 3 (três) semanas.

## **IV. Diligências na entrega**

O Cliente deverá comprovar o bom estado do pacote ante o transportador que, por conta da Privalia, realize a entrega do produto solicitado, indicando na nota de entrega qualquer anomalia que possa detectar na

embalagem. Se, posteriormente, uma vez revisado o produto, o Cliente detectar quaisquer problemas como golpe, quebra, indícios de ter sido aberto ou qualquer imperfeição causada pelo envio, compromete-se a comunicar o constatado à Privalia via e-mail no menor prazo de tempo possível e num máximo de 7 dias úteis desde a entrega.

## DEVOLUÇÃO

### **I. Procedimento para Devolução**

Com o objetivo de facilitar a devolução de um produto e realizar um correto acompanhamento do mesmo, a Privalia coloca à sua disposição o serviço de Devolução.

Você tem até 7 (sete) dias corridos, contados da data de recebimento do seu pedido, para exercer o seu direito de arrependimento e solicitar a Devolução da mercadoria, bem como pode cancelar o seu pedido a qualquer momento, estando a campanha no ar.

O Cliente não terá direito à Devolução nos casos previstos em lei, entre eles, a título de exemplo mas não se limitando a, nos seguintes casos: (i) uso de alojamento, transporte ou alimentação em data ou período específico; (ii) quando os produtos tenham sido feitos com as especificações do Cliente ou claramente personalizados; (iii) gravações de áudio ou vídeo, discos, acessórios para iPad, iPhone, eletrônicos, softwares, cremes, cosméticos e perfumes, que estejam sem lacre ou com indícios de uso por parte do Cliente, bem como arquivo digitais, enviados eletronicamente, que possam ser baixados ou reproduzidos imediatamente para uso permanente; (iv) jornais e revistas; e serviços (v), em que a execução seja iniciada antes do período de sete (7) dias úteis.

Por motivos de higiene e saúde, a Privalia não autoriza a Devolução de produtos ou peças íntimas, artigos eróticos e produtos alimentícios.

Dirija-se à seção Minha Conta > Devolução e preencha os dados solicitados. Em até 48 horas, você receberá um e-mail com as instruções e um código para que você possa postar seu pedido pelos Correios.

É obrigatório imprimir o e-mail de confirmação de devolução e colocá-lo dentro do pedido a ser devolvido, com a nota fiscal da compra fixada fora da caixa.

#### Importante

1. O produto deve estar sem indícios de uso, com etiqueta original e na embalagem em que foi recebido.
2. Você deve incluir o e-mail de confirmação de devolução impresso dentro da caixa do produto.
3. É obrigatório enviar a Nota Fiscal junto com o produto devolvido. Em caso de devolução parcial: enviar uma cópia da Nota Fiscal destacando o produto devolvido. Em caso de devolução total: enviar TODAS AS VIAS da Nota Fiscal original.
4. Lembramos que você não pode unificar devoluções de diferentes pedidos por questões logísticas. Cada solicitação acompanha um código de rastreamento necessário para que seja possível realizarmos o seu reembolso.
5. Você deverá devolver seu produto em perfeito estado, com etiquetas originais, na caixa original ou em outra caixa que garanta a proteção do item.
6. No caso que tenha recebido em um saco plástico, você poderá utilizar um envelope pardo ou uma caixa sem rasuras para a devolução do produto.

7. Em casos de embalagens danificadas, você deverá utilizar um envelope ou uma caixa que garanta a proteção do item.

## **II. Reembolsos ao CLIENTE**

A devolução dos produtos no prazo e condições estipuladas, garante ao Cliente o direito ao reembolso do valor das peças e do frete correspondente.

Após receber e conferir corretamente a mercadoria em nosso armazém, realizaremos o reembolso diretamente no cartão de crédito utilizado na compra.

## **GARANTIA DOS PRODUTOS ADQUIRIDOS**

A Privalia atuará na qualidade de distribuidor de fabricantes ou distribuidores majoritários, que garantam que os produtos disponibilizados para venda em [www.privalia.com](http://www.privalia.com) funcionam corretamente e não apresentam defeitos, nem vícios ocultos que possam fazê-los perigosos ou inadequados para um uso normal.

A Privalia não oferece garantia contratual, sendo aplicada apenas a garantia legal.

Uma vez que o Cliente tenha recebido o produto, terá um folheto informativo da marca com instruções suficientes para o correto uso e instalação do produto e toda a informação sobre a garantia. Nenhum Cliente poderá solicitar uma garantia mais ampla do que a estipulada.

O Cliente deverá dirigir-se ao Serviço de Assistência Técnica do Fabricante ou ao Serviço de Atendimento ao Consumidor. Neste sentido, a Privalia realizará as ações destinadas a proporcionar aos Clientes que solicitarem os dados de contato dos referidos serviços, e facilitará a estes o acesso a informação suficiente para a apresentação das reclamações pertinentes.

A garantia perderá sua vigência no caso de defeitos ou deteriorações causados por fatores externos, acidentes, em especial, acidentes elétricos, desgaste, instalação e utilização, conforme as instruções do fabricante.

Ficam excluídos da garantia os produtos modificados ou reparados pelo Cliente ou qualquer outra pessoa não autorizada pelo fabricante. Os vícios aparentes ou de fácil constatação deverão ser reclamados pelos Clientes, no prazo de 30 dias, se tratar-se de produto não durável ou no prazo de 90 dias, se tratar-se de produto durável, ambos contados da data da entrega do produto, nos termos da lei vigente. A garantia não cobrirá os produtos danificados por um uso inadequado.

## **PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

A Privalia detém todos os direitos sobre o conteúdo, projeto e código fonte deste site e, em especial, com caráter enunciativo mas não limitativo, sobre as fotografias, imagens, textos, logos, projetos, marcas, nomes comerciais e dados incluídos no site.

Adverte-se aos Clientes e Usuários que tais direitos estão protegidos pela legislação vigente brasileira e internacional relativa à propriedade intelectual e industrial.

Assim mesmo, e sem prejuízo do dito anteriormente, o conteúdo deste site também leva em consideração o programa informático e, portanto, resulta também a aplicação de toda a normativa brasileira e internacional vigente na matéria.

É terminantemente proibida a reprodução total ou parcial deste site, nem sequer mediante um hiperlink, nem de qualquer de seus conteúdos, sem a permissão expressa e por escrito da Privalia.

Assim mesmo, fica totalmente proibida a cópia, reprodução, adaptação, modificação, distribuição, comercialização, comunicação pública e/ou qualquer outra ação que caracterize uma infração da legislação vigente brasileira ou internacional em matéria de propriedade intelectual e/ou industrial, assim como o uso dos conteúdos do site sem prévia autorização expressa e por escrito de Privalia.

A Privalia informa que não concede licença ou autorização implícita alguma sobre os direitos de propriedade intelectual ou sobre qualquer outro direito ou propriedade relacionado, direta ou indiretamente, com os conteúdos incluídos no site.

### ACESSO E PERMANÊNCIA NO SITE. CONTEÚDOS DA PÁGINA.

Os Clientes e Usuários são integralmente responsáveis por sua conduta, ao acessar a informação do site, enquanto naveguem pela mesma, bem como depois de terem acessado.

Em relação ao escrito anteriormente, os Clientes e Usuários são os únicos responsáveis ante a Privalia e terceiros por:

- a) Consequências que possam derivar de uma utilização com fins ou efeitos ilícitos, ou contrários ao presente documento, de qualquer conteúdo do site, elaborado ou não pela Privalia, publicado ou não em seu nome de forma oficial;
- b) Assim como pelas consequências que possam derivar da utilização contrária ao conteúdo do presente documento e lesiva aos interesses ou direitos de terceiros, ou que de qualquer forma possa danificar, inutilizar ou deteriorar o site ou seus serviços ou impedir o normal disfrute por outros Usuários.

A Privalia reserva-se o direito de atualizar os conteúdos quando considerar conveniente, assim como eliminá-los, limitá-los ou impedir o acesso a eles, de maneira temporal ou definitiva, assim como recusar o acesso ao site a Clientes e Usuários que façam mau uso dos conteúdos e/ou descumpram qualquer das condições que aparecem no presente documento.

A Privalia informa que não garante:

- a) Que o acesso ao site e/ou aos links do site seja ininterrupto ou livre de erro;
- b) Que o conteúdo ou software a que os Clientes e Usuários acessam através do site ou de links não contenha erro algum, vírus informático ou outros elementos nos conteúdos que possam produzir alterações em seu sistema ou nos documentos eletrônicos e arquivos armazenados em seu sistema informático ou cause outro tipo de dano;
- c) O aproveitamento da informação ou conteúdo deste site ou links que os Clientes e Usuários possam fazer para seus propósitos pessoais.
- d) A utilização que os Clientes ou Usuários possam fazer dos materiais deste site ou de seus links, seja de forma proibida ou permitida, em infração aos direitos de propriedade intelectual de conteúdos do site ou de terceiros.
- e) Do acesso de menores de idade aos conteúdos incluídos no site, sendo responsabilidade de seus progenitores ou tutores exercerem um controle adequado sobre a atividade dos filhos ou menores a seu cargo, ou bem instalar alguma das ferramentas de controle do uso da internet, com o objetivo de evitar (i) o acesso a materiais ou conteúdos não aptos para menores, assim como (ii) o envio de dados pessoais sem a prévia autorização de seus progenitores ou tutores.



· Condições de uso ·

- f) Em todo caso, a Privalia se compromete a solucionar os problemas que possam surgir e a oferecer todo o apoio necessário ao Cliente para chegar a uma solução rápida e satisfatória da incidência.

## REGULAMENTO – NAVEGAÇÃO GRATUITA

A PRIVALIA informa que os usuários que acessarem seu aplicativo Android ou iOS, através das operadoras TIM e VIVO, terão acesso gratuito, ou seja, sem o consumo de seu plano de dados.

A presente Campanha é acessível aos usuários de celulares que sejam clientes das operadoras citadas e atendam aos requisitos definidos neste Regulamento.

### **1. Objetivos da Campanha**

O objetivo da Campanha é proporcionar o acesso gratuito ao aplicativo da PRIVALIA através da utilização do mobile (smartphones e/ou tablets), nos sistemas operacionais Android ou iOS.

### **2. Participantes**

2.1. Participam da Campanha: (a) Quaisquer pessoas que queiram acessar o aplicativo da PRIVALIA e que sejam Clientes já cadastrados ou não; (b) Clientes das operadoras TIM e Vivo com acesso à internet considerando as condições de uso e exceções previstas no item 5 abaixo.

### **3. Prazo**

3.1 A Campanha será válida por tempo indeterminado, podendo ser cancelada a qualquer momento, sem prévia comunicação.

### **4. Considerações Gerais**

4.1. A participação nesta Campanha implica na aceitação de todos os termos e condições deste Regulamento, que poderá ser alterado pela PRIVALIA a qualquer momento, a seu exclusivo critério, com posterior divulgação.

4.2. A gratuidade é contemplada nos casos em que o acesso for efetuado via celular ou tablet, por meio do aplicativo Privalia, em território nacional.

4.3. A baixa do aplicativo na respectiva loja de aplicativos do celular, não é contemplada com a gratuidade do acesso, ou seja, neste caso os dados da operação serão cobrados pela operadora.

4.4. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Campanha suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro motivo que esteja fora do controle da PRIVALIA e que comprometa a realização da Campanha de forma a impedir ou modificar substancialmente a sua condução como originalmente planejado.

## 5. Das Condições de Uso e Exceções

5.1 O acesso gratuito estará disponível para o aplicativo Privalia App somente quando acessado via celular ou tablet, com os sistemas operacionais Android ou iOS.

5.1.1 O acesso direto ao site mobile da Privalia ([www.privalia.com](http://www.privalia.com)), através do browser do celular ou tablete, não está incluído na gratuidade e terá seu consumo de dados cobrado normalmente pela operadora.

5.2 A utilização de eventuais serviços de terceiros através do ambiente do aplicativo da Privalia, como por exemplo, o uso de redes sociais para compartilhamento ou pesquisas e links de terceiros, entre outros, será tratado como uma exceção à gratuidade no acesso ao aplicativo indicado no item 5.1.

5.3 Além das condições específicas listadas abaixo, o acesso gratuito também está condicionado à aparelhos com configuração mínima necessária para acesso à Internet pelo celular, bem como aos aplicativos.

5.4 A navegação gratuita torna-se inviável em aparelhos móveis que possuam configurações de soluções de VPN ou Proxy diferentes dos padrões da operadora móvel.

5.5 O usuário/cliente deve estar ativo na rede da operadora.

5.6 A linha deve estar sem bloqueios, seja por solicitação do usuário ou por procedimento da operadora e com pelo menos R\$ 0,01 de crédito, caso o plano seja pré-pago.

5.7 O aparelho deve estar com tráfego de dados habilitado para acesso à Internet e plano ativo.

5.8 O usuário deve estar em área de cobertura da respectiva operadora (inclusive para o tráfego de dados).

5.9 Caso o plano do cliente se encerre ou o tráfego de dados seja desabilitado durante a navegação gratuita no aplicativo da PRIVALIA é possível que a navegação seja interrompida.

5.10 A PRIVALIA não tem qualquer responsabilidade quanto à disponibilidade de acesso à rede das operadoras ou de Internet pelos participantes.

5.11 A gratuidade do acesso não interfere na velocidade do tráfego de dados disponibilizada pelas operadoras.

5.12 As marcas da PRIVALIA, suas derivações, logotipos, domínios de internet (endereços eletrônicos) e sistemas permanecem de propriedade exclusiva da PRIVALIA, sendo proibida a utilização, total ou parcial, que quaisquer elementos do sistema, marca, logotipo e/ou do aplicativo, sob pena de responder o infrator sob as penas da lei civil e criminal vigentes.

## 6. Dúvidas

6.1 Para informações e esclarecimentos sobre a campanha, contatar a Central de Relacionamento da Privalia, através da seção Ajuda do site ou App.

6.2 Informações e apoio no que se refere à linha telefônica, bem como plano de dados, contatar a central da respectiva operadora:



· Condições de uso ·

TIM: Central de Atendimento TIM: \*144 de qualquer aparelho TIM ou 1056 de qualquer fixo/móvel de outra operadora. Site: [www.tim.com.br](http://www.tim.com.br)

Vivo: Central de Atendimento VIVO: \*8486 de qualquer aparelho VIVO ou 1058 de qualquer fixo ou móvel de outra operadora. Site: [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)

## CONDIÇÕES GERAIS

A Privalia tem direito a realizar, durante intervalos temporais definidos, campanhas promocionais para promover o cadastro de novos Clientes em seu serviço. A Privalia reserva-se o direito de modificar as condições de aplicação das promoções, prorrogá-las comunicando-se devidamente, ou proceder à exclusão de qualquer dos participantes da promoção, no caso de detectar qualquer anomalia, abuso do comportamento pouco ético na participação dos mesmos.

Qualquer tentativa de/ou infração pelo Cliente das disposições destas CGU, da legislação vigente, incluindo violação de quaisquer direitos de terceiros ou de direitos de propriedade intelectual, ou ainda qualquer ação ou omissão que interfira de qualquer forma nas atividades da Privalia serão passíveis das ações e medidas legais pertinentes, sem prejuízo de responsabilidade por perdas e danos que tal infração ou violação ensejar.

## NULIDADE

Em caso de qualquer cláusula das presentes CGU ser declarada nula, as demais cláusulas permanecerão vigentes e serão interpretadas levando-se em conta a vontade das partes e a finalidade das mesmas presentes CGU.

A Privalia poderá não exercer algum dos direitos e faculdades conferidos neste documento, o que não implicará em nenhum caso a renúncia aos mesmos, salvo reconhecimento expresso por parte de Privalia, ou prescrição da ação que a cada caso corresponda.

## MODIFICAÇÃO DAS CONDIÇÕES DE USO

A Privalia reserva-se o direito de modificar, em qualquer momento, a apresentação e configuração do site, assim como as presentes Condições Gerais. Por isso, a Privalia recomenda ao Cliente lê-las atentamente cada vez que acesse o site. Clientes e Usuários sempre manterão estas CGU em um local visível, livremente acessível para quantas consultas queiram realizar. Em qualquer caso, a aceitação das CGU, em vigor nesse momento, será um passo prévio e indispensável para a aquisição de qualquer produto disponível através do site.

## LEI APLICÁVEL E ARBITRAGEM

As presentes CGU se regem pela legislação brasileira aplicável à matéria.